MAŁOPOLSKI OŚRODEK DORADZTWA ROLNICZEGO
z siedzibą w Karniowicach

MODR.DAG.272.2.2021
Załącznik nr 1

Istotne Postanowienia Umowy

zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 r. poz. 2019, z późn. zm.), w dniu ……. r. w Karniowicach, pomiędzy:

Małopolskim Ośrodkiem Doradztwa Rolniczego, 32-082 Karniowice, ul. Osiedlowa 9, NIP 5130197883, reprezentowanym przez : Dyrektora — Dominika Paska zwanym dalej „**Zamawiającym”**
a
.....
.....
reprezentowanym przez:
.....
zwanym dalej **Wykonawcą**

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania „**Na świadczenie usług telefonii komórkowej, internetu mobilnego oraz telefonii stacjonarnej dla Małopolskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego z siedzibą w Karniowicach**
Strony postanawiają:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi usługa telefonii komórkowej, internetu mobilnego oraz telefonii stacjonarnej dla Małopolskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego z siedzibą w Karniowicach zgodny z opisem przedmiotu zamówienia zawartym Specyfikacji Warunków Zamówienia stanowiącym załącznik do Ogłoszenia w postępowaniu o udzielenie zamówienia nr MODR.DAG.272.2.2021. Wykonawca oświadcza, że będzie realizował przedmiot zamówienia zgodnie ze złożoną ofertą w dniu ….....…….. , stanowiącą integralną część umowy.

§ 2

Za realizację przedmiotu umowy określonego w **§ 1 ust 1** Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:

Zadanie nr 1. Usługa telefonii komórkowej dla 110 kart sim oraz internetu mobilnego dla 79 kart sim.

…….. zł (netto)
słownie ……..
..…… zł podatek VAT
słownie ……..
……..... zł (brutto)
słownie……..

Zadanie nr 2. Usługa telefonii stacjonarnej dla 20 numerów telefonów.
…….. zł (netto)
słownie ……..
..…… zł podatek VAT
słownie ……..
…….…….... zł (brutto)
słownie……..

Uwaga: należy wypełnić w zakresie zadań na jakie jest podpisywana umowa.

2. Należność z tytułu wykonania przedmiotu umowy (płatność co miesiąc) zostanie zrealizowana przelewem na wskazane konto Wykonawcy w terminie 21 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury, pod warunkiem jej wpływu do Zamawiającego nie później niż 20 dni przed datą płatności. W przypadku, gdy tak ustalony termin wypadnie w dniu świątecznym lub wolnym od pracy u Zamawiającego, płatność nastąpi w najbliższym następującym dniu roboczym.
3. Faktury będą wystawiane co miesiąc.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi i gwarancji za wady zmniejszające wartość użytkową, techniczną i estetyczną przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Termin realizacji świadczenia:
   Telefonia komórkowa data rozpoczęcia:
   - 74 karty od 1.01.2022 (w tym 16 kart z aparatami telefonicznymi)
   - 35 kart od 2.01.2022
   - 1 karta od 13.01.2022 (z aparatem telefonicznym)

   Internet mobilny data rozpoczęcia:
   - 47 kart od 1.01.2022
   - 29 kart od 5.03.2022
   - 3 karty od 9.05.2022*

   Termin zakończenia świadczenia usługi:
   31.12.2023 r. (bez względu na datę rozpoczęcia)

- Niepotrzebne skreślić

§ 3

1. Gwarancja oraz serwis:

- Wykonawca zapewni całodobowy dostęp telefoniczny lub mailowy do służb technicznych lub dedykowanego Opiekuna Klienta celem zgłaszania wszelkich spraw i nieprawidłowości, mogących wystąpić podczas realizacji umowy (usterki, awarie, wprowadzenie niezbędnych zmian w konfiguracji usług itp.), przy czym maksymalny czas usunięcia awarii i pełnego przywrócenia usług na łączach głosowych nie może być dłuższy niż 48 godzin, a na łączach internetowych 24 godziny, od przyjęcia zgłoszenia. Maksymalny czas usunięcia usterki nie może być dłuższy niż 48 godzin od przyjęcia zgłoszenia.
  Pod pojęciem „awaria” Zamawiający rozumie całkowity zanik świadczonych usług, a pod

pojęciem „usterka” obniżenie parametrów jakościowych świadczonych usług oraz wszelkie nieprawidłowości w pracy łączy telekomunikacyjnych.

- Wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną dostarczonego sprzętu w okresie trwania umowy,
- Zgłaszanie do naprawy uszkodzonego sprzętu lub linii będzie odbywać się telefonicznie, mailowo na adres podany przez Wykonawcę,
- Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych przez Wykonawcę odbywać się będzie w godzinach 8:00-16:00 w dni robocze,
- Odbiór i dowóz sprzętu dokonywany będzie z/do wskazanej lokalizacji Zamawiającego na koszt Wykonawcy,
- W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu, gdzie uszkodzenie nie wynika z winy Zamawiającego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu inny egzemplarz sprzętu o nie gorszych parametrach technicznych,
- Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt podczas transportu,
- Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego sprzętu lub linii: 24 godziny,
- Maksymalny czas naprawy urządzenia - 14 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzony sprzęt na fabrycznie nowy, o nie gorszych parametrach technicznych.
  Maksymalny czas naprawy awarii na liniach stacjonarnych: 48 godziny,
- Okres gwarancji na aparat telefoniczny: …….. miesiące*

* nie potrzebne skreślić

§ 5

1. Za zwłokę w wykonania umowy dot. § 1 ust. 1-2 naliczana będzie kara w wysokości 1% wartości zamówienia za każdy dzień opóźnienia.
2. Za nieterminowe wykonanie napraw serwisowych wyszczególnionych w § 3 ust 3 Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar. Zwłoka w wykonaniu umowy za każdy dzień opóźnienia, skutkuje karą w wysokości 0,5 % wartości umowy.
3. W przypadku wystąpienia kar umownych po stronie Wykonawcy, Zamawiający wystawi fakturę obciążającą Wykonawcę w wysokości kary umownej. Strony dopuszczają wzajemne rozliczenie w formie finansowej kompensaty wierzytelności.
4. Jeżeli wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy powstanie szkoda – Wykonawca zobowiązany jest do jej pokrycia w pełnej wysokości, ponad wysokość kar umownych.

   Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane czynności w zakresie realizacji zamówienia, polegające na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, w projektowanych postanowieniach umowy – dotyczy osób wykonujących następujące czynności w trakcie realizacji zamówienia:

   - Zamawiający wymaga, aby usługa dotycząca serwisowania urządzeń (nie dotyczy osobistego wykonywania czynności przez Wykonawcę lub podwykonawcę), wykonywana była przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę (lub podwykonawcę, jeżeli Wykonawca powierza wykonanie części

zamówienia podwykonawcy) na podstawie stosunku pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, z późn. zm.)

Wykonawca na wezwanie Zamawiającego winien udokumentować fakt zatrudnienia, poprzez przedłożenie przez Wykonawcę w szczególności :

- poświadczonej za zgodność kopii umów o pracę ww. osób, potwierdzających: imię i nazwisko zatrudnionego, rodzaj wykonywanych czynności, okres zatrudnienia, pracodawcę (pozostałe dane osobowe dotyczące pracownika należy zaczernić w sposób zapewniający ich anonimizację),
- oświadczenia zatrudnionego pracownika,
- oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, lub inne dokumenty zawierające w/w informacje potwierdzające zatrudnienie w/w osób.

Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Za stwierdzenie naruszenia ww. wymogu Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy stwierdzony przypadek.

5. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 40 % wartości umowy.

§ 6

1. Zmiana istotnych postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty może nastąpić za zgodą Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, w przypadku:
   1) zmiany adresu odbioru urządzenia z tym, że zmiana obejmować będzie granice administracyjne Powiatu Krakowskiego oraz pod warunkiem, że cena nie ulegnie zmianie.
   2) zmiany terminu wykonania umowy pod warunkiem, że wykonanie umowy w terminie nie było możliwe z powodu siły wyższej.
      Pojęcie siły wyższej oznacza wszelkie wydarzenia, istniejące lub mogące zaistnieć w przyszłości, które mają wpływ na realizację umowy, znajdujące się poza realną kontrolą stron i których nie można było przewidzieć lub, które choć przewidywalne były nieuniknione, nawet po powzięciu przez Zamawiającego lub Wykonawcę wszelkich uzasadnionych kroków dla uniknięcia takich wydarzeń. Pojęcie to obejmuje w szczególności takie wydarzenia jak: zamieszki, wojny, pożary, powodzie, huragany, trzęsienia ziemi, promieniowanie, epidemie, strajk generalny lub branżowy trwający dłużej niż 5 dni. Jeśli Zamawiający lub Wykonawca będzie stał w obliczu siły wyższej zobowiązany jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę umowy o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód. Trudności finansowe Zamawiającego lub Wykonawcy nie mogą być traktowane, jako siła wyższa.
   3) zmiany cen jednostkowych, w przypadku:
      1) stawki podatku od towarów i usług,
2. Każda ze stron przedkładając drugiej stronie propozycję zmian spełniającą wymogi określone w ust. 1 wraz z tą propozycją przedłoży:
   1) opis proponowanych zmian,
   2) uzasadnienie
4. Po otrzymaniu propozycji, Wykonawca albo Zamawiający (w zależności od przypadku) w terminie 3 dni zatwierdzi bądź odrzuci otrzymaną propozycję zmiany bądź w tym terminie wystąpi

do strony występującej z propozycją zmian przesyłając zmodyfikowaną propozycję zmian spełniającą wymogi opisane powyżej.

5. W przypadku upływu terminu podanego ust. 4 traktuje się iż propozycja wprowadzenia zmian została odrzucona.
6. Do przesłanych zmodyfikowanych propozycji zmian mają zastosowanie postanowienia ust. 4 i 5.
7. Każda zmiana do umowy wymaga formy pisemnej i musi być dokonana poprzez sporządzenie zmiany do umowy - aneksu.
8. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem postanowień ust. 1– 7 jest nieważna.

§ 7

Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest:

…….

Dane kontaktowe Wykonawcy : …….

Adres e-mail wykonawcy na potrzeby zgłoszeń usterek ……

Nr tel. Wykonawcy na potrzeby zgłoszeń usterek ……..

§ 8

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy siłami własnymi /przy pomocy podwykonawców**, którym zleci świadczenie następującej części usług będących przedmiotem zamówienia:
   ……
   .
   (nazwa/ firma Podwykonawcy, adres, dane kontaktowe, osoby do kontaktów z Podwykonawcą).
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania swoje oraz swoich Podwykonawców. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania zmiany każdej osoby spośród personelu Wykonawcy i Podwykonawców uczestniczącego w realizacji umowy, która przez swoje zachowanie i jakość wykonywanej pracy dali powód do uzasadnionych skarg.

§ 9

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich szkód powstałych z jego winy w czasie realizacji przedmiotu umowy.
3. Spory powstałe na tle wykonania umowy Strony rozwiązywać będą w sposób polubowny, a w przypadku braku porozumienia spór zostanie poddany do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego

§ 10

KLAUZULE WALORYZACYJNE

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 5 ust 1 Umowy – gdy została ona zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy -w następujących przypadkach:

1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wy-nagrodzeniu za pracę,

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,

4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572) jeśli zmiany określone w ust 1 pkt. 1 – 4 będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust 1 pkt 1 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.

3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust 1 pkt 2 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.

4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 3 lub 4 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne bądź zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust.1 pkt 3 lub 4 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust 1 pkt 3 lub 4 niniejszego paragrafu.

5. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1-4 obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i

składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.

6. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 Umowy, należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.

§ 11

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____(wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego).

§ 12

1. Każda zmiana treści umowy może nastąpić w formie obustronnie podpisanego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egz. dla każdej ze stron.

Zamawiający **Wykonawca**