Umowa nr .....

zawarta w dniu ....r., w Karniowicach pomiędzy:
Małopolskim Ośrodkiem Doradztwa Rolniczego z siedzibą w Karniowicach, **ul. Osiedlowa 9, 32-082 Karniowice,** numer NIP: 5130197883, Regon: 356900630, zwanym dalej „**Zamawiającym**", reprezentowanym przez :
Dominika Paska – p.o. Dyrektora

a
……..
reprezentowaną przez : ……,
zwaną dalej „**Wykonawcą**", zwanymi łącznie Stronami Umowy.

Umowa zostanie zawarta z Wykonawcą wybranym w wyniku rozpoznania rynku, przeprowadzonym z pominięciem ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, o następującej treści:

§1
PRZEDMIOT UMOWY

1. Na warunkach określonych Umową, Wykonawca zobowiązuje się, w ramach zamówienia do wykonania na rzecz Zamawiającego dostawy sprzętu, montażu, konfiguracji i uruchomienie **systemu wideokonferencyjnego** z pakietem licencji na oprogramowanie oraz przeprowadzenia szkolenia z obsługi i administracji systemem. Poprzez montaż Zamawiający rozumie zintegrowanie ze sobą urządzeń (terminal + projektor + monitory + system nagłośnienia zwany dalej Sprzętem), oraz ich montaż we wskazanych miejscach na salach konferencyjnych w siedzibie MODR w Karniowicach ul. Osiedlowa 9. Przedmiotem umowy jest również zapewnienie przez Wykonawcę usługi utrzymania (serwisu/wsparcia technicznego) na całość przedmiotu zamówienia oraz usługi gwarancyjne Sprzętu zwane dalej „Usługami Gwarancyjnymi"
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w zakresie zgodnym z ofertą Wykonawcy, której kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że Sprzęt dostarczony Zamawiającemu będzie spełniał wszystkie wymagania Zamawiającego wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy, w tym będzie nowy, nieużywany i sprawny technicznie.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na rzecz Zamawiającego własności Sprzętu opisanego w Załączniku nr 1 do Umowy i wydania go Zamawiającemu, a w zakresie oprogramowania udzielenia licencji na okres …. (minimum 3- letni) .
6. Wykonawca oświadcza, że oferowane oprogramowanie nie narusza praw własności intelektualnej żadnej osoby trzeciej i jest zgodne z ustawą z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, z ustawą z dnia 30.06.2000 r. Prawo własności przemysłowej oraz z innymi obowiązującymi przepisami polskiego prawa. Ponadto Wykonawca oświadcza, że certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania i elementy oprogramowania są oryginalne i pochodzą z legalnego źródła dystrybucji.
7. Nośniki oprogramowania zostaną dostarczone ze standardowo dołączonymi licencjami producenta. Dokument licencji może mieć postać elektroniczną. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że nośniki wersji instalacyjnej oprogramowania są wadliwe (np. niekompletne, uszkodzone), Wykonawca jest zobowiązany wymienić je na nowe nośniki, wolne od wad w terminie 7 dni od zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego.

8. W ramach utrzymania Systemu Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad Systemu, zapewnienia dostępności, a także zapewnienia aktualizacji oprogramowania przez okres…. *(minimum 3 lat*) od daty udzielenia licencji. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi konsultacji w ramach utrzymania systemu/wsparcia przez okres ….*(minimum 3 lat).*
9. Jeśli do konfiguracji i uruchomienia sprzętu i zainstalowanego na nim oprogramowania niezbędne jest posiadanie odpowiednich uprawnień, wykonawca zobowiązuje się do posłużenia się przy wykonaniu przedmiotu zamówienia osobami posiadającymi wymagane uprawnienia.

§2
WARTOŚĆ PRZEDMIOTU UMOWY

1. Całkowita wartość przedmiotu Umowy wynosi brutto : **……zł** (słownie złotych: ……), w tym podatek od towarów i usług VAT: **…… zł** (słownie złotych: ……..).
2. Całkowita wartość przedmiotu Umowy obejmuje również koszty pakowania i znakowania wymaganego do transportu, wszelkie koszty transportu do miejsca przeznaczenia, koszty załadunku, rozładunku i transportu wewnętrznego u Zamawiającego, cło, ubezpieczenia przedmiotu umowy do czasu przekazania go Zamawiającemu, a także koszty licencji, montażu, przeszkolenia przedstawicieli Zamawiającego, usługi utrzymania, serwisu, gwarancji.
3. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie zaspokaja wszelkie jego roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu wykonywania przedmiotu Umowy.

§ 3
TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu Umowy, w terminie **21 dni** od dnia podpisania umowy tj. do dnia ……. r.
2. Termin dostawy i montażu Sprzętu jak również termin przeszkolenia przedstawicieli Zamawiającego będzie podany przez Wykonawcę telefonicznie do 2 dni roboczych przed planowanym wykonaniem - numer telefonu kontaktowego (p. Piotr Chlewicki – tel. 12 285-21-13/14).
3. Miejsce wykonania przedmiotu umowy: Małopolski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Karniowicach, ul. Osiedlowa 9, 32-082 Karniowice.
4. Sprzęt składający się na zamówienie będzie dostarczony w oryginalnych opakowaniach producenta właściwych dla rodzaju dostarczonych urządzeń i środka transportu. W chwili wydania sprzętu powinien on znajdować się w oryginalnych opakowaniach producenta, posiadać znaki identyfikujące, a w szczególności znak towarowy lub markę producenta Sprzętu.
5. Wykonawca przekaże w formie zestawienia w wersji elektronicznej wykaz dostarczonych urządzeń wraz z ich numerami seryjnymi. Wykonawca przedstawi Sprzęt do odbioru w sposób pozwalający na dokonanie przez Zamawiającego jego oceny w zakresie zgodności z Umową.
6. Dostarczenie sprzętu obejmuje również jego wniesienie w miejsce wskazane przez przedstawiciela Zamawiającego a następnie montaż i uruchomienie.
7. Odbioru jakościowego dokona Zamawiający po przetestowaniu całego systemu (sprzęt i oprogramowanie) . Do protokołu należy dołączyć nieodpłatnie:
   1) instrukcje obsługi urządzeń,
   2) podręczniki użytkownika dla wszystkich urządzeń i podzespołów,
   3) szczegółowe warunki gwarancji oraz karty gwarancyjne urządzeń, w tym gwarancję producenta o ile producent udziela odrębnej gwarancji,
   4) listę autoryzowanych kontaktów serwisowych.

8. System zostanie odebrany przez Zamawiającego w obecności upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy na podstawie potwierdzenia dostarczenia. W terminie 3 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę Systemu Strony przystąpią do odbioru i podpiszą protokół końcowy zdawczo-odbiorczy potwierdzający dokonanie odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
9. Protokół powinien zawierać w szczególności:
   1) datę i miejsce jego sporządzenia,
   2) oświadczenie Zamawiającego o braku albo o istnieniu zastrzeżeń do realizacji Umowy, w tym o braku albo o istnieniu wad.
10. Zastrzeżenia wobec Systemu o których mowa w ust. 9 pkt 2, Zamawiający zgłosi Wykonawcy w protokole, jeżeli stwierdzi, że System nie odpowiada warunkom uzgodnionym przez Strony, wskazanym w szczególności w Załączniku nr 1 do Umowy.
11. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w protokole, Zamawiający może pisemnie wyznaczyć Wykonawcy stosowny termin nie dłuższy jednak niż 3 dni, w celu usunięcia stwierdzonych protokołem nieprawidłowości w dostarczeniu Systemu. Wykonawca zobowiązuje się usunąć nieprawidłowości w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bez osobnego wynagrodzenia z tego tytułu.
12. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego na podstawie ust. 11, Zamawiający może od Umowy odstąpić lub żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości określonej w § 8. Odstąpienie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do żądania kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
13. Strony uzgadniają, że w razie zawinionego uchylania się przez Wykonawcę od podpisania protokołu, Zamawiający może z upływem terminu, o którym mowa w ust. 8 od Umowy odstąpić lub uznać treść sporządzonego projektu protokołu za zaakceptowany przez Wykonawcę.

§4
WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Rozliczenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy dokonane będzie za zrealizowany przedmiot umowy, zakończony podpisaniem Protokołu Odbioru przez obie strony, co stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury. Płatność nastąpi w ciągu 30 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę oryginału faktury do Zamawiającego na rachunek bankowy wpisany przez Wykonawcę na fakturze.
2. Termin płatności wpisany przez Wykonawcę na fakturze musi być zgodny z terminem określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Płatność będzie realizowana w walucie PLN.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w ust. 1, Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew (cesję) wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 5
GWARANCJA

1. Wykonawca udziela ….. miesięcznej gwarancji *(minimum 36- miesięcznej)* na dostarczony Sprzęt będący przedmiotem niniejszej umowy, przy czym uprawnienia z tytułu rękojmi nie zostają wyłączone. Okres gwarancji liczy się od daty podpisania końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 3 ust. 8.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia – w okresie….. (minimum 36 miesięcy) od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru Sprzętu – następujących usług :

1) koordynowanie i należytego wykonania napraw uszkodzeń Sprzętu spowodowanych wadami technicznymi, technologicznymi i materiałowymi, przy wykorzystaniu nowych, nie regenerowanych, nieużywanych części i podzespołów;
2) sprawdzenie poprawności pracy Sprzętu po wykonaniu naprawy;
3) telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących Sprzętu.

3. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 – 16:00 poprzez:
   a) faks, na numer……;
   b) telefonicznie na numer telefonu ……..
   c) e-mailem, na adres: …… .
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Usług Gwarancyjnych według poniższych zasad:
   1) Usługi Gwarancyjne będą świadczone w miejscu użytkowania Sprzętu, jeśli jednak naprawa Sprzętu w tym miejscu okaże się niemożliwa, Wykonawca może wykonać naprawę poza siedzibą Zamawiającego, ale zobowiązany jest do dostarczenia na swój koszt do siedziby Zamawiającego urządzenia zastępczego o nie gorszych parametrach, na cały okres naprawy Sprzętu.
   2) Usługi Gwarancyjne będą świadczone w dni robocze, w godzinach od 8 do 16;
   3)Usługi Gwarancyjne będą świadczone na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego, przy czym Usługi Gwarancyjne wskazane w ust. 2 pkt 2 będą świadczone przez Wykonawcę po każdej naprawie, bez konieczności dokonywania odrębnego zgłoszenia przez Zamawiającego;
   4) obsługa zgłoszeń będzie się odbywać w języku polskim;
   5) czas naprawy Sprzętu – do końca 10 dnia roboczego licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o usterce.
5. W zakres Usług Gwarancyjnych wchodzi również dojazd i praca osób wykonujących czynności serwisowe w imieniu Wykonawcy.
6. Każda osoba wykonująca w imieniu Wykonawcy Usługi Gwarancyjne będzie posiadała dokument tożsamości oraz będzie zobligowana stosować się do przepisów wewnętrznych Zamawiającego.
7. Wykonawca będzie wykonywał Usługi Gwarancyjne przy wykorzystaniu własnych materiałów, sprzętu i narzędzi.
8. Części lub podzespoły, które zostaną wymienione w ramach Usług Gwarancyjnych stają się własnością Wykonawcy, który zobowiązuje się do ich bezpośredniego odbioru od Zamawiającego i utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. W przypadku wymiany części lub podzespołów, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia karty gwarancyjnej na te podzespoły (jeżeli ich producent udziela odrębnej gwarancji) wraz z jej tłumaczeniem na język polski.
10. W przypadku niemożności dotrzymania terminu naprawy Sprzętu, wskazanego w ust. 4 pkt 5, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia na swój koszt do siedziby Zamawiającego urządzenia zastępczego o parametrach co najmniej takich jak Sprzęt, który podlega naprawie, na cały okres naprawy Sprzętu.
11. W razie niedokonania naprawy Sprzętu w terminie, o którym mowa w ust. 4 pkt 5, Zamawiający może na koszt Wykonawcy dokonać naprawy we własnym zakresie lub zlecić naprawę osobie trzeciej, z zachowaniem swoich praw wynikających z rękojmi za wady Sprzętu, chyba że działanie Zamawiającego lub osoby trzeciej spowoduje uszkodzenie naprawianego Sprzętu. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia, Zamawiający zobowiązany jest, w formie pisemnej, do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o tym fakcie. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zakresie wykonanych prac (napraw, zmian,

itp.). W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest wypłacić Zamawiającemu – w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym jednak niż 14 dni – kwotę stanowiącą równowartość poniesionego przez Zamawiającego kosztu wykonania tych prac.

12. Zamawiający może dokonać rozbudowy lub modyfikacji Sprzętu – bez utraty uprawnień wynikających z rękojmi za wady Sprzętu oraz bez utraty prawa do korzystania z Usług Gwarancyjnych po uzgodnieniu z Wykonawcą.
13. Korzystanie przez Zamawiającego z Usług Gwarancyjnych nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów Sprzętu.

§ 6

USŁUGI UTRZYMANIA

1. Z dniem Odbioru Systemu Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług.
2. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu oraz zapewnienie świadczenia dodatkowych usług wspomagających korzystanie z Systemu przez Zamawiającego.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca oświadcza, że świadczone przez niego Usługi Utrzymania obejmować będą Oprogramowanie oraz Sprzęt.
4. Usługi Utrzymania obejmują: zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu, w tym usuwanie Wad, zgodnie z Załącznikiem nr 1, zapewnienie aktualizacji Oprogramowania udostępnianych przez producentów takiego oprogramowania; świadczenie usług Service Desk
5. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług Utrzymania w miejscu aktualnej lokalizacji Systemu. Wykonawca może wykonywać Usługi Utrzymania przez zdalny dostęp do Systemu o ile nie wpłynie to na jakość usługi.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
7. Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka za działanie Systemu zgodnie z parametrami zdefiniowanymi w Załączniku nr 1, w szczególności zobowiązany jest do usuwania wad w czasie naprawy. Czas naprawy Systemu nie może przekroczyć terminu określonego w § 5 ust. 4 pkt. 5.
8. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Wady, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia Usług Utrzymania, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.
9. Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń przez całą dobę przez wszystkie dni robocze w roku w godzinach od 8.00- 16.00. Zgłoszenia mogą być dokonywane droga mailową na adres……..

§ 7

LICENCJA

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy udziela Zamawiającemu licencji opisanych Umową. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie określone w § 2 ust. 1 obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiekolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
5. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie Odbioru tego Oprogramowania, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania. Instalacji oprogramowania dokonuje Wykonawca.
6. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Oprogramowanie zgodnie ze specyfikacją określoną w Załączniku nr 1 oraz udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na warunkach tam określonych, z uwzględnieniem treści Umowy.
8. Całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, zawiera się w Wynagrodzeniu Wykonawcy wskazanym par.2 ust 1 .

§ 8
KARY

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
   a) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,1% ceny określonej w § 2 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia;
   b) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi, gwarancji w wysokości 0,1 % ceny określonej w § 2 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad;
   c) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% ceny określonej w § 2 ust. 1;

d) za nieprawidłowe wykonanie umowy, za wyjątkiem nieterminowego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy, w wysokości 10% ceny określonej w §2 ust. 1.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umową za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% ceny określonej w § 2 ust. 1.
4. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Strony niniejszej umowy zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, do wysokości poniesionej szkody.

§ 9
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku przekroczenia terminu realizacji przedmiotu umowy o okres 2 tygodni od daty określonej w § 3 ust. 1 – Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy naliczając kary określone w § 8 ust. 2 lit. c).
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy lub niewłaściwego jej wykonania Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do przestrzegania zapisów lub/i właściwego jej wykonania w terminie 3 dni od daty doręczenia wezwania i bezskutecznym upływie tego terminu. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. Ewentualne roszczenia odszkodowawcze Wykonawcy z tytułu odstąpienia od umowy rozpatrywane będą w trybie negocjacji z Zamawiającym.
3. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem Umowy upoważnia się:

   ze strony Zamawiającego p. Marcina Wierzbickiego i p. Stanisława Kozień – Tel. 122852113/14 wew. 216;

   ze strony Wykonawcy : p. …….. Tel/fax …….
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy.
5. Właściwym dla rozpoznania sporów wynikłych przy realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Prawem materialnym i procesowym właściwym dla umowy jest prawo polskie.
7. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody obu Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Wszelkie załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
9. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach; 1 dla Zamawiającego i 1 dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA